

البرنامج التدريبي "التوعية والتعريف بالمواصفات القياسية لنظم إدارة الجودة "ISO 9001:2008

البرنامج الزمني

يحتاج هذا البرنامج التدريبي ثلاثة محاضرات (أربعة ساعات لكل محاضرة)

الهدف من البرنامج

تزويد المشاركين بالمفاهيم الأساسية لنظم إدارة الجودة.

نوع البرنامج ووجه الى

برنامج توعية " AWARENESS "

- الإدارة العليا
- الإدارة التنفيذية
- مجموعات العمل

الموضوعات المطروحة في البرنامج التدريبي

- مقدمة عن الجودة .
- تطور مراحل الجودة .
- مجالات تطبيق المواصفات القياسية (إداريا وصناعيا) .
- المبادئ الثمانية لإدارة الجودة .
- مفهوم العملية .
- الأساسيات والتعاريف .
- المواصفات القياسية العالمية ISO 9000:2005
- المواصفات القياسية العالمية ISO 9001:2008
- كيفية الحصول علي شهادة الأيزو .
- كيفية إعداد مراجع الجودة الداخلي .
- خطوات تحقيق الجودة في القطاع الصناعي و الحكومي و خلق نموذج مثالي يحتذي به .