

**“How to provide the quality and gain the ISO certification”
Training Program
(Arabic Material)**

كيفية تحقيق الجودة و الحصول على الأيزو

البرنامج الزمني

يحتاج هذا البرنامج التدريبي أربعة محاضرات (أربعة ساعات لكل محاضرة)

الموضوعات المطروحة في البرنامج التدريبي

- كيفية الحصول على الأيزو و تحقيق الجودة الشاملة
- ماذا تعني الجودة الشاملة
- متطلبات تطبيق الجودة الشاملة
- إدارة الجودة الشاملة و الأدوات المستخدمة في إدارة الجودة و تحسين الأداء
- أساليب حل المشكلات
- العلاقة بين الجودة الشاملة و الأيزو 9000
- مواصفات من يتحملون مسؤولية التغيير تجاه الجودة الشاملة
- خطوات تحقيق الجودة في القطاع الصناعي و الحكومي و خلق نموذج مثالي يحتذي به
- المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة في القطاع الصناعي و الحكومي
- تطبيقات إدارة الجودة (إداريا , صناعيا الخ)
- رفع كفاءة مراجع جودة داخلي
- إعداد مراجع جودة مبتدئ