

البرنامج التدريبي " بطاقة الأداء المتوازن – مستوى ثانى " باللغة العربية

مدة البرنامج:

ينعقد لمدة ثلاثة أيام بواقع ثلاثة ساعات تدريبية لليوم الواحد.

مقدمة

تستخدم بطاقة الأداء المتوازن كنظام لإدارة الاستراتيجية بشكل متوازن وهى نظام لقياس اداء الاستراتيجية بالإضافة الى أنها همزة الوصل بين الرؤية والرسالة لمنظمات الاعمال ومتطلبات العملاء و حلقة الوصل بين الاستراتيجية والتطبيقات العملية لها مما يتيح لنا ادارة الاعمال على المحاور الرئيسية للبطاقة: العملاء - العمليات الداخلية لمنظمة الاعمال - البنية التحتية وذلك لتحقيق النتائج المالية التى تتطلع اليها منظمة الاعمال.

يسعى هذا البرنامج التدريبي إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- تقديم الدوافع وراء تبنى نظم القياسات وادارة الاداء
- 2- نبذة عن نظم إدارة الأداء
- 3- التعريف بفلسفة بطاقة الأداء المتوازن/ عناصر قياس الأداء المتوازن
- 4- بناء هيكل اعداد القياسات لتطوير المؤشرات
- 5- الخواص المرتبطة بالقياسات للأداء لمنظمات الاعمال
- 6- تصميم نظام القياسات (20 خطوة لكلاارك و زيرنر 1993)
- 7- التطبيق لنظام مؤشرات الاداء
- 8- عوامل النجاح لنظام القياسات

الجمهور المستهدف:

مستويات الادارة المتوسطة والعليا