

## البرنامج التدريبي " بطاقة الأداء المتوازن – مستوى أول " باللغة العربية

### مدة البرنامج:

ينعقد لمدة يومان بواقع ثلاثة ساعات تدريبية لليوم الواحد.

### مقدمة

تستخدم بطاقة الأداء المتوازن كنظام لإدارة الاستراتيجية بشكل متوازن وهي نظام لقياس أداء الاستراتيجية بالإضافة إلى أنها همزة الوصل بين الرؤية والرسالة لمنظمات الأعمال ومتطلبات العملاء و حلقة الوصل بين الاستراتيجية والتطبيقات العملية لها مما يتيح لنا إدارة الأعمال على المحاور الرئيسية للبطاقة: العملاء - العمليات الداخلية لمنظمة الأعمال - البنية التحتية وذلك لتحقيق النتائج المالية التي تتطلع إليها منظمة الأعمال.

### يسعى هذا البرنامج التدريبي إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعريف بفلسفة بطاقة الاداء المتوازن
- تقديم أهمية بطاقة الاداء المتوازن
- ما قبل اعداد بطاقة الاداء المتوازن : مراحل التخطيط الاستراتيجي لمنظمة الاعمال
- شرح عناصر بطاقة الاداء المتوازن (التصميم الاولي لبطاقة الاداء المتوازن)
- التعريف بمجالات تطبيقات بطاقة الاداء المتوازن
- تقديم الخطوات الستة لبناء بطاقة الاداء المتوازن
- تقديم الخطوات الثلاث لتطبيق بطاقة الاداء المتوازن
- التعريف بطرق اعداد مقاييس الاداء وأعداد المؤشرات
- امثلة تطبيقية وحالة عملية للتدريب

### الجمهور المستهدف:

مستويات الادارة المتوسطة والعليا